

送料規定改定のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別なご高配を賜り、誠に有難うございます。

さて、新型コロナ拡大が続く中、昨今の経済情勢にも多大な影響を及ぼしております。この状況下におきまして、運送業界も各社運送費用の値上げが相次いでおります。つきましては、誠に勝手ながら令和5年3月1日発送分より、下記の通り送料を改定させていただきます事となりました。

お客様には今回の改定で大変ご迷惑をお掛けすることになりますが、なにとぞご理解頂くとともに今後ともかわらぬご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

1.改定実施日 ■令和5年3月1日発送分より

2.改定内容 ■1回の発送が¥10,000（税別）以上の場合：送料無料

■1回の発送が¥10,000（税別）未満の場合：以下送料とさせていただきます

※下記送料は発送個数（箱・袋）単位の送料となります。

地区	北海道	本州(大阪府以外)	大阪府	沖縄・離島
送料（税別）／(円)	1,000	800	600	1,000
運送会社（基本）	松岡満運輸	林運輸・西濃・佐川	福山通運	福山通運
配送日数（目安）	中3日	翌日～翌々日	翌日	中4日

*参考) 中3日は→月曜発送で金曜のお届け

*ご注意) 今後、発送場所（倉庫）が移転等した場合は、地域別の料金・運送会社に変更になる場合がございます。

3.規定 ■お届けした商品がお手元に届く前に、万が一事故などで破損等が生じた場合や、誤った商品が届いた場合など、当社理由による場合には、返品をお受けいたします。

■サイズ・色柄・質感等をご希望に合わなかった場合は、交換対応させていただきますが、送料のご負担をお願い致します。

- 返品・交換をご希望の場合は、商品到着後 8 日以内にご連絡ください。
- 下記の項目に該当する場合には返品をお受けできません。
 - ・商品到着後、ご連絡期間・ご返送期間（8 日）を経過した場合
 - ・使用済み(試着は除く)、あるいはお直しや洗濯、クリーニングされた商品
 - ・商品タグ・ラベル等(靴等、箱がある場合の箱も含む)を紛失された商品
 - ・お客様のもとでニオイが付着したもの、汚れ、キズが生じた商品
 - ・商品をご返送いただいた時の状態が、お届け時と大きく異なっていた場合
- サンプル依頼の場合
 - ・ご返送時の送料はご負担をお願い致します
 - ・納品処理（伝票）をさせていただきます
 - ・返送は原則 10 日以内にお願致します
 - ・10 日以内にご返送いただけない場合はご連絡お願いします
 - ・10 日を過ぎてご連絡等をいただけない場合、ご返送をお受けできない場合が御座います
- * 上記、特別な案件等の場合はご相談させていただきます
- チラシ商品販売の送料について
 - ・チラシ有効期間内は、週一回の発送を無償で対応させていただきます。
 - ・急ぎの場合は、チラシに掲載されている送料規定にて出荷いたします。

4.備考

以上

〒078-8308

北海道旭川市旭神町 19 番地 26
アイトス株式会社アグリ事業部

TEL : 0166-66-0103

FAX : 0166-66-0106

※2022 年 10 月 1 日より社名がアイトス株式会社アグリ事業部に変更になりました。